



מדיניות פרטיות למשתמשי האתר והאפליקציה
תאריך עדכון אחרון: 08/08/2025

מבוא

ברוכים הבאים לאתר ולאפליקציה (להלן: "השירותים המקוונים") (של המועצה המקומית דיר אל אסד (להלן: "המועצה"), המציעים לתושבי המועצה שירותים שונים, לרבות עדכונים, ביצוע תשלומים, רישום לאירועים ופעילויות, קבלת מידע אודות פעילות המועצה, שעות קבלת קהל ודרכי יצירת קשר (להלן: "השירותים").

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") מפרטת את האופן בו המועצה אוספת ומשתמשת במידע אודות המשתמשים בשירותים המקוונים, ויחד עם תנאי השימוש, מהווה הסכם משפטי מחייב בין המשתמש בשירותים המקוונים לבין המועצה.

על כן, בעצם השימוש בשירותים המקוונים ו/או יצירת קשר הנך מסכים למדיניות פרטיות זו.

אנו מכבדים את פרטיותך ומחויבים להשתמש בשיטות פרטיות שקופות והוגנות. קרא בעיון את מדיניות הפרטיות הזו. אם אינך מסכים לה, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר. העדר הסכמה ימנע מאיתנו היכולת להעניק לך כל סוג שירות מוצע באתר.

המסמך כתוב בלשון זכר, אך מתייחס לכלל המגדרים כאחד.

איסוף מידע

בעת שימושך בשירותים המקוונים, המועצה אוספת אודותיך מידע אישי מזהה וכן מידע סטטיסטי אשר אינו מזהה אותך באופן אישי.

ככל שנדרשים פרטים אישיים בעת הרישום ו/או השימוש בשירותים המקוונים, נבקש ממך רק את המידע הנחוץ במישרין לאספקת השירותים.

מידע אישי מזהה נאסף ממך כאשר אתה פונה אל המועצה באמצעות השירותים המקוונים, וכאשר אתה פותח חשבון משתמש באפליקציה או נרשם לשירותים המקוונים.

בפנייתך אל המועצה באמצעות השירותים המקוונים, תתבקש למסור פרטים אישיים ומזהים, אשר יאפשרו למועצה לספק לך מענה מתאים. פרטים אלה עשויים לכלול: שם מלא, כתובת מגורים, פרטי התקשרות, ופרטים אודות השירות המבוקש.

כאשר אתה פותח חשבון משתמש בשירותים המקוונים, או נרשם לשירותים שונים באמצעותם, תתבקש למסור פרטים אישיים ומזהים נוספים, אשר יאפשרו למועצה לספק לך את השירותים. פרטים אלה עשויים לכלול:

1. מידע אישי ופרטי זיהוי והתקשרות, כגון: שם מלא, מס' ת.ז, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון.

2. הרגלי צריכה והתנהגות: מידע על הפעילויות בהן אתה משתתף/מעוניין להשתתף.

3. מידע הקשור לפניותיך בדוא"ל, צ'אט או הקלטות טלפוניות לצורך בקרה, מתן השירות

ושיפורו.

לצורך קבלת שירותים הכרוכים בתשלום (כגון: רכישת כרטיסים, רישום לחוגים וכיו"ב) תופנה לאתר של ספק סליקה חיצוני העומד בתקן בינלאומי מחמיר (DSS- PCI) להגנה על נתוני כרטיסי אשראי. פרטי כרטיס האשראי שיימסרו על ידך יישמרו אצל ספק הסליקה בלבד ולא במערכות המועצה או בשירותים המקוונים.



שימוש במידע

המידע שתמסור למועצה יישמר במאגרי המידע המאובטחים שלה, והשימוש בו ייעשה בהתאם לכל דין ולהוראות מדיניות פרטיות זו, למטרות הבאות:

1. מתן השירותים.
 2. שיפור חווית השימוש בשירותים, מדידת הביצועים של השירותים ושיפור התוכן והעיצוב שלהם.
 3. זיהוי, מניעה וטיפול באירועי אבטחת מידע, תקלות וניסיונות הונאה והתחזות.
 4. אבטחת המידע והסייבר, עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי).
 5. עמידה בדרישות החוק, צווים שיפוטיים, הנחיות רשויות ממשלתיות וכיו"ב.
 6. שמירה על זכויות משפטיות של הצדדים וצדדים שלישיים.
 7. מענה לפניות, יצירת קשר ודיוור למשתמשים בשירותים.
- בכפוף להסכמתך המפורשת מראש, המועצה תהיה רשאית להשתמש בפרטי הקשר שלך לצורך דיוור פרסומי ושיווקי בכל אמצעי התקשורת המקובלים אותם אישרת. באפשרותך להסיר את עצמך מרשימות הדיוור באופן עצמאי ופשוט, באמצעות קישור בהודעות הדיוור שישלחו אליך.

הסכמה

יובהר כי כל מסירת מידע תלויה ברצונך ובהסכמתך החופשית ואינה מחויבת על פי דין, אלא אם צוין במפורש אחרת. עם זאת, הימנעות ממסירת הפרטים הנדרשים, או מסירת פרטים חלקיים/לא מדויקים, לא תאפשר למועצה להיענות לפנייתך ו/או לספק לך את השירותים באופן מיטבי או בכלל.

מידע אנונימי וסטטיסטי (עוגיות ונתוני לוג)

בעת השימוש בשירותים המקוונים נאגרים נתוני לוג, עוגיות ומידע אנונימי אחר על המשתמש, לצרכים סטטיסטיים, שיפור השירות, והתאמתם לצרכי המשתמש.

נתוני לוג הם מידע סטטיסטי, מצטבר ולא מזהה לגבי פעילות המשתמש בשירותים המקוונים, כגון: העמודים שבהם צפה, ההצעות והשירותים המקוונים שעניינו אותו, כתובת האינטרנט (IP) ממנה פנה, סוג הדפדפן ומערכת הפעלה של המשתמש, זמן הגלישה בשירותים המקוונים ועוד.

נתוני לוג נשלחים מדפדפן המשתמש בעת הגלישה בשירותים המקוונים, ונרשמים באופן אוטומטי על ידי שרת המועצה. הנתונים אינם כוללים מידע אישי מזהה ולא יישמשו את המועצה בשילוב עם מידע אישי מזהה. המועצה עשויה לשמור נתוני לוג ללא הגבלת זמן.

מידע אנונימי וסטטיסטי נאסף על ידי המועצה אף באמצעות עוגיות (Cookies) עוגיה היא מחרוזת אותיות או מספרים, המשמשת לאימות, מעקב ושמירת מידע אודות משתמש בשירותים המקוונים, כגון שמירת העדפות המשתמש. העוגיה מייצגת מצב מסוים של גלישה בשירותים המקוונים או שימוש באפליקציה.

המועצה משתמשת בעוגיות וטכנולוגיות דומות לצורך תפעולם השוטף של השירותים המקוונים, בדיקת תקינותם, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים המקוונים, אימות פרטים, אבטחת מידע, איסוף מידע סטטיסטי אודות שימוש ונפח שאינו כולל מידע אישי ועוד.

באפשרותך לסרב לעוגיות באמצעות הדפדפן, אלא אם קבצים אלה נחוצים למניעת הונאות או על מנת להבטיח את אבטחת השירותים המקוונים. עם זאת, סירוב לקבל קבצים אלה עלול להפריע לשימוש בשירותים המקוונים.



שיתוף ומסירת מידע לצד שלישי

המועצה לא תעביר לצד ג' כלשהו את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך שימושך בשירותים (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:

1. על פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת.
2. בכל מקרה בו בוצעה הפרה של התקנון, ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות השירותים ו/או בקשר איתם, פעולות המנוגדות לתקנון ולהוראות כל דין.
3. בשל צו שיפוטי המורה למועצה למסור את המידע לצדדים שלישיים.
4. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין המועצה ו/או מי מטעמה.
5. בכל מקרה בו תסבור המועצה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושו או לרכושם ו/או לגופם של המשתמשים ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה.
6. לצורך אחסון השירותים המקוונים, עיבוד חיצוני, סליקה ומתן השירותים. המועצה מספקת מידע אישי לגופים הקשורים אליו או לגופים אחרים שהיא משתפת איתם פעולה ונותן בהם אמון (כגון שירותי אחסון, תפעול וכיו"ב) לפי ההוראות שלה, תוך שימוש בכל האמצעים ההולמים לשמירה על סודיות ואבטחת המידע.
7. המועצה עשויה לשתף מידע אנונימי, שאינו מאפשר זיהוי אישי עם כלל הציבור לצרכי מחקר ו/או סטטיסטיקה ו/או שיפור השירותים וכיו"ב.

מאגרי מידע

הנתונים הנאספים ממך יישמרו במאגרי המידע של המועצה ובאחריותה.

בעלת השליטה במאגר המידע בו נשמרים פרטיך היא המועצה המקומית דיר אל אסד.

כתובת: רחוב אלג'בל 110, דיר אל אסד.

טלפון: 04-904180

דוא"ל הממונה על הגנת הפרטיות: moked@deiralasad.muni.il

סודיות ואבטחת מידע

המועצה מתחייבת לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תקנה 13, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") התקנות שהותקנו מכוחו, ובכלל זה תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע", "והנחיות הרשות להגנת הפרטיות", והכל כפי שיעודכנו מעת לעת.

המועצה תשמור על סודיות ואבטחת המידע, תנקוט באמצעים הנדרשים לצורך הגנה על המידע ואבטחתו, ותוודא כי גישה למידע תתאפשר רק לגורמים אשר קיבלו הרשאה לכך, המחויבים לסודיות ואבטחת מידע.

המועצה מיישמת מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע על מנת לאבטח את המידע באופן מיטבי, ולמנוע כל שימוש לא מורשה בו, לרבות גניבת זהות ו"דיוג. (Phishing)"

בעוד שאמצעים אלה מצמצמים את הסיכונים לחידירה בלתי-מורשית למערכות המועצה, אין בהן בטחון מוחלט. באחריותך לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על מכשיר הקצה בו אתה משתמש, לרבות התקנת תוכנת אנטי וירוס, שימוש בסיסמה מורכבת וסודית, נעילת מסך וכו', על מנת להגן על המידע המצוי במכשיר הקצה.

אם יש לך חששות בנוגע למידע מסוים, הימנע מלהעביר מידע זה באמצעות השירותים המקוונים.

המועצה תדווח לרשויות הרלוונטיות על כל אירוע אבטחת מידע שעשוי לסכן ו/או לפגוע באבטחת המידע שלך, בהתאם להוראות החוק.

שימו לב כי אנו לא מבקשים ולא נבקש אף פעם, פרטים על סיסמה כלשהי ו/או פרטי כרטיס אשראי שלכם באמצעות דואר אלקטרוני (מייל) או בהתקשרות טלפונית.



אתרי צד ג'

השירותים המקוונים עשויים להכיל קישורים לאתרים או משאבי אינטרנט אחרים. כאשר תקליק על אחד מקישורים אלה תתחבר לאתר או משאב אינטרנט אחר, אשר עלול לאסוף מידע אודותיך מרצונך או באמצעות עוגיות או טכנולוגיות אחרות.

חלק מתוכן הקישורים, כולל בין היתר, מאמרים, כתבות, תמונות וקטעי וידאו המפורסמים על ידי צדדים שלישיים. המועצה אינה אחראית ולעולם לא תהיה אחראית על תוכן הפרסומים ואמינותם.

כל שימוש בתוכן של צד שלישי, לרבות כניסתך לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה בשירותים המקוונים, הינו באחריותך ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה נגד המועצה בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או איסוף מידע ו/או שימוש בו על ידי צדדים שלישיים.

זכות לעיון, תיקון ומחיקת המידע

זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי המועצה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.

הנך זכאי לעיון במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של המועצה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה לכך בכתב או על ידי אפוטרופוס. אנו נשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

הנך זכאי, לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך ו/או לתקנו. אנו נשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

לכל בקשה כאמור ניתן לפנות לממונה על הגנת הפרטיות במועצה, באמצעות כתובת הדוא"ל:

moked@deiralasad.muni.il

המועצה רשאית לשמור עותק מהמידע בארכיב, כנדרש על פי חוק או לצרכים עסקיים חוקיים.

בכל נושא או מחלוקת בקשר למדיניות פרטיות זו, תהא לבתי המשפט בחיפה סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית, בהתאם לדין הישראלי.

שינויים במדיניות הפרטיות

המועצה שומרת על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן. השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של מדיניות פרטיות זו, והמשך השימוש באתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים.

במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין. באחריותך לבדוק את מדיניות הפרטיות ותאריך העדכון שלה מעת לעת.

המועצה רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת באתר, כולם או חלקם, באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, וזאת לצורך ביצוע עדכונים ו/או שדרוגים ו/או תיקונים ו/או התאמות ו/או כתוצאה מהפרעות זמינות ותקינות של האתר ו/או משיבושים או כשלים ברשת או בתקשורת מכל סוג שהם. המשתמש מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל תביעה ו/או דרישה בקשר לאמור. התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין.